



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La **UNION DE CREDITO ESTATAL DE PRODUCTORES DE CAFÉ DE OAXACA, S.A. DE C.V. (UCEPCO)**, con domicilio en Calle sabinos # 400, int. 2, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, CP. 68050, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, al momento de entregar una solicitud de crédito y/o celebrar un contrato de crédito con UCEPCO.

- Proveer los servicios y productos requeridos
- La identificación y el consentimiento de Usted
- La o las consultas en las Sociedades de Información Crediticia
- La prevención y/o la detección de fraudes u otros ilícitos en agravio de UCEPCO.
- La cobranza Judicial y Extrajudicial
- La publicidad y promoción de los productos y servicios de UCEPCO
- La estadística, mercadotecnia y reporte de UCEPCO.
- Evaluar la calidad del servicio
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el acreditado.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros socios.
- Llevar a cabo distintos tipos de análisis internos como son proyecciones financieras, comportamientos históricos, análisis socio demográfico, auditorías, estrategias de mercado y de cobranza en general, perfil transaccional.
- Para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Identificación de algún riesgo en la contratación y diseño de servicios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, créditos y estudios de mercado.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de Identificación: Nombre completo, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave única de registro de población (CURP), Lugar y fecha de nacimiento, Nacionalidad, Edad, Estado Civil, Datos del Cónyuge e Hijos, Genero, País de Nacimiento, Actividad económica, Firma autógrafa y electrónica. Entre otros.

Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y celular, entre otra.

Datos laborales: Información relativa a su empleo, desempeño laboral, experiencia profesional, puesto, domicilio del trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales, fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

Datos Académicos: Trayectoria educativa, títulos, cedula profesional, certificados, reconocimientos, entre otros.

Datos Patrimoniales o Financieros: Bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, número de tarjeta de crédito, entre otros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos de salud.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- **FIRA BANCO DE MEXICO, FINANCIERA RURAL, FOUNDATION KELLOG, SEDESOH, FIDEAPO, CONAVI, FOMENTO SOCIAL BANAMEX, Y FITCH**, debido a que son principales fondeadores de recursos o fuentes generadoras de información.

- **Socios comerciales** con los que UCEPCO, lleve a cabo convenios o contratos orientados al desarrollo de nuevos servicios financieros enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
- **Otras transmisiones**, previstas en la Ley y su Reglamento, los terceros y entidades receptoras de datos personales, adquieren las mismas obligaciones y/o responsabilidades de UCEPCO.

Si no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestras oficinas en el domicilio arriba mencionado, o al correo aviso.privacidad@ucepco.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al tel. 01 951 51 5 76 33 o 01 951 51 3 66 11, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Calle sabinos # 400, int. 2, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, CP. 68050, 01 951 51 5 76 33 o 01 951 51 3 66 11, aviso.privacidad@ucepco.com.mx.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestras oficinas en el domicilio antes mencionado o al correo electrónico aviso.privacidad@ucepco.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico tel. 01 951 51 5 76 33 o 01 951 51 3 66 11, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Calle sabinos # 400, int. 2, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, CP. 68050, 01 951 51 5 76 33 o 01 951 51 3 66 11, aviso.privacidad@ucepco.com.mx.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y la UCEPCO, en los demás casos que contempla el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La UCEPCO, deberá dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días, en caso de ampliar el plazo, se deberá justificar la ampliación dentro del mismo, contado a partir del día siguiente a la fecha en que se recibió la solicitud o bien.

En caso de ampliar los 15 días para hacer efectivo el ejercicio del derecho que corresponda, la justificación se hará en el mismo sentido que el punto anterior.


Con el objeto que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Para el caso del navegador Google Chrome:

- Selecciona el icono de menú de Chrome .
- Selecciona **Configuración**.
- En la parte inferior de la página, selecciona **Mostrar opciones avanzadas...**
- En la sección "Privacidad", selecciona **Configuración de contenido**.
- Selecciona **No permitir que se guarden datos de los sitios**.
- Selecciona **Listo**.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Internet Explorer 7 u 8:

- Haz clic en Inicio > Panel de control. (En el modo de vista clásica de Windows XP, haz clic en Inicio > Configuración > Panel de control).
- Haz doble clic en el icono Opciones de Internet.
- Selecciona la pestaña Privacidad.
- Haz clic en Avanzada.
- En la ventana "Configuración avanzada de privacidad", selecciona la opción "Invalidar la administración automática de cookies" de la sección "Cookies".
- En la sección "Cookies de origen", selecciona la opción "Aceptar" o "Preguntar".
- En la sección "Cookies de terceros", selecciona la opción "Aceptar" o "Preguntar". (Si seleccionas la opción "Preguntar", se solicitará tu autorización cada vez que un sitio web intente enviarte una cookie).
- En la ventana de opciones de Internet, haz clic en Aceptar para salir de ese cuadro de diálogo.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox 3.x para Windows:

- Haz clic en Herramientas > Opciones.
- En el panel superior, haz clic en Privacidad.
- En la sección "Firefox podrá:", selecciona la opción Usar una configuración personalizada para el historial.
- Selecciona la casilla de verificación situada junto a "Aceptar cookies de las webs" para habilitar las cookies.
- Haz clic en Aceptar.

Para habilitar o deshabilitar las cookies en Mozilla Firefox 2.x para Windows:

- Haz clic en Herramientas > Opciones.
- En el panel superior, haz clic en Privacidad.
- Selecciona la casilla de verificación "Aceptar cookies de las webs".
- Haz clic en Aceptar.

Toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de internet puede ser objeto de interceptación, pérdida o posibles alteraciones en cuyo caso, el titular no podrá exigir a la UCEPCO alguna indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción perdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en nuestras oficinas ubicadas en Calle sabinos # 400, int. 2, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, CP. 68050.

El procedimiento a través del cual se llevará a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es la colocación del aviso impreso en un lugar visible en nuestras oficinas.

Quejas y denuncias: Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.